

UniPass kártya Fizetési rendszer általános szerződési feltételek

Hatályos: 2023. július 25. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg a Debreceni Egyetem által kibocsátott UniPass kártya (a továbbiakban: kártya) valamint a Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Kft. (a továbbiakban: Utalvány kibocsátó) által működtetett utalványként értelmezendő fizetési rendszerhez kapcsolódóan meghatározott kártya „utalványzseb” használatának általános feltételeit, valamint a kártya utalványzsebének és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: a Szerződő Felek) fizetési célú kártyahasználattal összefüggésben keletkezett jogviszonyából eredő jogokat és kötelezettségeket.

Jelen ÁSZF rendelkezései irányadók az Utalvány kibocsátó és a Felhasználó, kártya használattal összefüggésben keletkezett mindennemű jogviszonyára.

A kibocsátó a mindenkor hatályos ÁSZF-et a www.unipass.hu weboldalon közzéteszi, az ott megtekinthető, onnan kinyomtatható.

I. FOGALMAK

1. Utalvány kibocsátó: Debreceni Campus Nonprofit Közhasznú Kft. (4028 Debrecen, Kassai út. 26., Cg: 09 09 013671).
2. Kártya (utalványzseb): érintés nélküli, RFID technológiával működő elektronikus fizetési utalvány, mely nem azonos elvű egy bankkártya funkcióval
3. Elfogadóhely: minden olyan rendezvény vagy vendéglátóhely, amelyet az Utalvány kibocsátó szervez, illetve üzemeltet.
4. Szolgáltatás: minden olyan juttatás, amit a kibocsátó - ingyenesen, vagy ellenérték fejében - a kártyahasználattal összefüggésben elérhetővé tesz.
5. Felhasználó: a Ptk. 8.1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti kártyahasználó (a továbbiakban: Felhasználó).
6. Honlap: a Debreceni Egyetem honlapja, amely a www.unipass.hu oldalon található.
7. Tranzakció: a kártyával történő vásárlás, kártya egyenlegének feltöltése, kártya egyenlegének, kártya megszüntetés esetén történő készpénzben történő kifizetése. A kártya egyenlegének lekérdezése NEM minősül tranzakciónak.

8. Kibocsátott kártyák típusai:

(Részletes információ A Debreceni Egyetem Unipass Kártya Szabályzatában található)

- I. **UniPass kártya:** Fényképes, névre szóló kártya.
(Isd. A Debreceni Egyetem Unipass Kártya Szabályzata 2. §)
- II. **UniPass Anonim kártya:** Fénykép és név nélküli feltöltőkártya.
(Isd. A Debreceni Egyetem Unipass Kártya Szabályzata 6. §)

II. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed Utalvány kibocsátó és a Felhasználó jogviszonyára.
2. A jelen ÁSZF határozatlan időre, de maximum a kártya érvényességének lejáratáig szól.
3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Utalvány kibocsátó a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításai azonnal érvényesek és hatályosak, a kártya kibocsátója a weblapon való kihelyezéssel tájékoztatja a felhasználókat. A kibocsátó javasolja, hogy a felhasználó a honlapon az ÁSZF változásait kövesse figyelemmel. A kártya használatával a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek tekinti.

III. JOGVISZONY KELETKEZÉSE

I. UniPass kártya (fényképes, névre szóló kártya)

1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kártya első feltöltésekor és használatakor a közte és az Utalvány kibocsátó közötti jogviszony teljességbe megy. A felhasználó a kártya utalványzsebének feltöltésével a feltöltés forint értékével azonos értékben felhasználható utalványösszeget kap, melyet szabadon használhat fel az elfogadó helyeken.
2. Felhasználó az UniPass kártyáját a Debreceni Egyetemtől, mint egyetemi polgár veheti át. Ez esetben a kártya megszemélyesített, fényképpel ellátott kártya, amely a fizetési funkción kívül a Debreceni Egyetem által felruházott egyéb jogokkal rendelkezik az UniPass általános szabályzata szerint.
3. A kártyatulajdonos fizetési funkció használatával kifejezetten hozzájárul, hogy a kártyához tartozó azonosítási adatait az Utalvány kibocsátó felhasználja saját működési körében és kifejezetten nem járul hozzá, hogy személyes adatait, vásárlásainak adatait harmadik személyek megismerhessék, kivéve a törvényben előírt adatkezelői kötelezettséget.
4. Részletes információ A Debreceni Egyetem Unipass Kártya Szabályzatában található

II. UniPass Anonim kártya

1. Kizárólag fizetési funkcióval és az utalványt kibocsátó által felruházott jogokkal az Utalvány kibocsátó anonim kártyát is kibocsáthat.
2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kártya első feltöltésekor és használatakor a közte és az Utalvány kibocsátó közötti jogviszony teljességébe megy. A felhasználó a kártya utalványzsebének feltöltésével a feltöltés forint értékével azonos értékben felhasználható utalványösszeget kap, melyet szabadon használhat fel az elfogadó helyeken.
3. A látogató a kártyát a rendezvényen vagy az egyéb helyszínen, az ott kijelölt pont(ok)on vásárolhat, 500.- Ft, azaz Ötszáz forint kártyahasználati díj ellenében. Kártyaértékesítési pontokról, bővebb információ az elfogadóhelyek saját honlapján áll rendelkezésre.
4. A kártyahasználati díj nem levásárolható, a kártya visszaváltásakor visszajár.
5. A Szervező az elfogadóhelyeken egyoldalúan jogosult készpénz mentesség bevezetésére, ebben az esetben az Unipass Anonim utalványkártyát elfogadja fizetési eszközként.
6. A kártya az átvételtől érvényes, használata az első feltöltést követően lehetséges.

IV. REGISZTRÁCIÓ

I. UniPass kártya (fényképes, névre szóló kártya)

1. A kártya névre szóló, harmadik személyre nem átruházható.
2. A kártyát csak egyszer lehet regisztrálni, a regisztráció valamennyi elfogadóhely esetében érvényes.
3. A regisztráció az utalványkezelő rendszerben a www.unipass.hu oldalon vagy az UniPass mobil applikációban végezhető el. Az adatkezelés célja a kártyákkal végzett tranzakciók naplózása. A regisztrációt követően lehetőség van a kártya regisztrációjára, a honlapon feltüntetett kártyaadatok megadásával és rögzítésével. Az így regisztrált felhasználó - a kártya adatainak összerendelését követően - a honlapon ellenőrizheti költségeit.
4. A használattal kapcsolatos részletes információ A Debreceni Egyetem Unipass Kártya Szabályzatában található.

II. UniPass Anonim kártya

1. Az Anonim kártya regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli a kártyahasználat biztonságát. Elvesztett kártya egyenlege csak abban az esetben tiltható le, ha előtte a kártyát regisztrálták. Az anonim kártyák regisztrációja a visszaadást követő 168 órán belül törlődik.
2. A kártyát csak egyszer lehet regisztrálni, a regisztráció valamennyi elfogadóhely esetében érvényes.
3. Amennyiben a Felhasználó nem regisztrált kártyáját elveszíti, úgy bárki, aki megtalálja a kártyát, az egyenleget levásárolhatja, mivel a kártya nem letiltható.
4. A szabályok be nem tartásából, a regisztráció elmulasztásából, a kártya elvesztéséből, illetve annak megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából eredő károkért felelősséget nem vállal, az így keletkezett károkért való felelősségét kifejezetten kizárja.

5. A kártya alapvetően nem névre szóló, annak birtokában az egyenleget bárki felhasználhatja. A regisztráció az utalványkezelő rendszerben a www.unipass.hu oldalon vagy az UniPass mobil applikációban végezhető el. Az adatkezelés célja a kártyákkal végzett tranzakciók naplózása. A felhasználó regisztrációt követően van lehetőség a kártya regisztrációjára, a honlapon feltüntetett kártyaadatok megadásával és rögzítésével. Az így regisztrált felhasználó - a kártya adatainak összerendelését követően - a honlapon ellenőrizheti költéseit.

V. FELTÖLTÉS

1. A kártya egyenlege magyar forint alapú. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető. A kártya maximális egyenlege nem lépheti túl a 100.000,- Ft-ot. A kártyával bármilyen összegben lehet vásárolni, amennyiben azt a feltöltött egyenleg fedezet nyújt. A kártyához tartozó egyenleg bármikor újra feltölthető.
2. Rendezvények esetében és napi működésben az UniPass honlapon közzétett kijelölt személyes feltöltő pontoknál, illetve online a www.unipass.hu oldalon, UniPass mobil applikáción keresztül lehet feltölteni a kártyát.
3. Bankkártyás feltöltés:
A kártyához tartozó egyenleg bankkártyával is tetszés szerinti összegben feltölthető. A feltöltés maximalizált összege ebben az esetben is 100.000,- Ft. Az UniPass kártyával történő vásárlások kezelési-költség mentesek.
4. Online feltöltés:
A regisztrált kártyákhoz tartozó egyenleg online is feltölthető bankkártyával, tetszés szerinti összegben. Az online feltöltés az OTP Bank Nyrt. web alapú rendszerén keresztül történik. A web alapú feltöltés a Felhasználó számára a bank oldaláról kezelési költséggel járhat.

Bejelentkezés után a kártya menüpont alól kezdeményezhető a feltöltés az adott kártya mellett található Online feltöltés gombbal. A feltöltés maximalizált összege ebben az esetben is 100.000,- Ft.

VI. VISSZAVÁLTÁS, KÁRTYAPÓTLÁS ÉS EGYENLEGÁTVÉZETÉS

I. UniPass kártya (fényképes, névre szóló kártya)

1. A megszemélyesített utalványkártya egyenlegét szemeszterek végén (jellemzően az egyetemi polgári jogviszony megszűnése szemeszterének végén), vagy a kártya fizetési funkciójának megszüntetésével egybe esően lehet visszaváltani.
A kártyáról le nem vásárolt összeg az öt forintra kerekítés általános szabályai szerint váltható vissza 5% kezelési költség levonása mellett. A visszaváltás kezelési költségéről a felhasználó számlát kap.

2. A kártyán lévő összeg a kártya érvényességének lejárata követő 180 napig visszaváltható, vagy új kártyára átvezethető.
Amennyiben a kártyatulajdonos kártyáját nem szünteti meg, abban az esetben az utolsó tranzakciót követő 360 napon túl az egyenleg NEM felhasználható, az utalvány lejár és az egyenleg törlődik.
3. Részletes információ A Debreceni Egyetem Unipass Kártya Szabályzatában található.
4. Visszaváltás helye: a Debreceni Campus Np Kh Kft. főpénztára, a pontos címről és a nyitva tartásról a +36309275913 telefonszámon lehet érdeklődni.
5. Ha a Felhasználó elveszíti a kártyáját, vagy az olyan módon megrongálódik, hogy nem tudja tovább használni, lehetősége van új kártyát igényelnie a Debreceni Egyetem UniPass kártyarendszerén keresztül az ott meghatározott kártyapótlás/cseré folyamatának és szabályainak megfelelően.
6. A letiltott kártyán, a letiltás pillanatát követően megmaradt egyenleget lehet az új kártyára átvinni. Az egyenlegátvezetés az ügyfélszolgálaton történik.

II. UniPass Anonim kártya

1. Az anonim kártyák a rendezvény helyszínén, a rendezvény ideje alatt visszaválthatók, a kártya használati díj - sérülésmentes kártya visszaszolgáltatása esetén - teljes egészében visszajár. **Annak a felhasználónak, aki a rendezvény ideje alatt kártyáját nem váltotta vissza, lehetősége van egyenlegét a kártya megvásárlását követően 7 napon belül a rendezvény honlapján feltüntetett helyszínen és időben visszaváltani. Annak a felhasználónak, aki a rendezvény ideje alatt kártyáját nem váltotta vissza, lehetősége van egyenlegét a kártya megvásárlását követően 90 napon belül a rendezvény honlapján feltüntetett helyszínen és időben levásárolni.**
2. A kártyavásárlást követő 90 nap elteltével az egyenleg NEM felhasználható, az egyenlege törlődik. Ha a kártyavásárlás több napos rendezvényen történik, akkor a 90 nap a rendezvény utolsó napjától számítandó.

VII. VÁSÁRLÁS

Az UniPass kártyával az alábbi módon tud vásárolni az elfogadóhelyeken.

A vásárlás folyamata:

1. a rendelés, illetve vásárlás végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe és rögzíti a POS terminálba;
2. a vásárlási összeg a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik;
3. a felhasználó odaérinti a kártyáját az olvasóhoz és ezzel megtörténik a fizetési tranzakció;
4. az összeggel a vásárló utalvány egyenlege csökken; amennyiben az egyenleg nem ad fedezetet a vásárlás értékére vonatkozóan, úgy a felhasználó értesítést kap a vevő kijelzőn.
5. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy azt bármilyen okból vissza kell vonni, a terminál rendelkezik sztornó funkcióval. Ez kizárólag azon a terminálon végezhető el, amelyiken a vásárlás történt és csak abban az esetben, ha a terminálon ez volt az utolsó tranzakció.

6. A kártyával megvalósított fizetés esetén a vásárlás adatairól a terminál kijelzője ad tájékoztatást, arról bizonylat nem készül. A terminál használata a pénztárgép rendeltetésszerű használatát nem váltja ki. Amennyiben a vásárolt terméket a Felhasználó visszaviszi, úgy a visszavétel feltételei a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a fogyasztóvédelmi szabályok figyelembevételével kell, hogy megtörténjen.

VIII. EGYENLEG ELLENŐRZÉSE

1. A kártya egyenlege lekérdezhető vásárláskor, az eladónál, a feltöltő pontokon és online. A kártya felhasználó a kártyákhoz kapcsolódó egyenleggel összefüggésben, véglegesnek és irányadónak fogadja el a kibocsátó adatbázisát és kimutatásait.
2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a www.unipass.hu oldalon és az UniPass mobil applikációban a kártya egyenlege ellenőrizhető, a kártya egyenlegét ismertető adat tájékoztató jellegű.
3. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az esetleges eltérésnek az oka lehet, hogy a rendszerben a tranzakciók nem időrendi sorrendben szerepelnek. Továbbá az is, hogy a rendszerben keletkező adatok feldolgozása időt vesz igénybe, ezért a kártya valós egyenlege és a honlapon feltüntetett kártya egyenleg egymástól eltérő lehet egy napon belül.

IX. LETILTÁS

I. UniPass kártya (fényképes, névre szóló kártya)

A kártya letiltása a Debreceni Egyetem által üzemeltetett UniPass kártyarendszer szabályainak megfelelően történhet, a www.unipass.hu weboldalon bejelentkezés után a kártya menüpontban és az UniPass mobil applikációban végezhető el.

(Részletes információ A Debreceni Egyetem Unipass Kártya Szabályzatában található 4. § 5. b.)

II. UniPass Anonim kártya

Az elveszett illetve elloptott kártya egyenlegét csak abban az esetben lehet letiltani, ha azt előzetesen regisztrálták. Részletekről az UniPass Kártyamenedzsment Központ ad bővebb tájékoztatást.

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Nem regisztrált kártya esetében reklamációt a kibocsátó csak a kifogással érintett kártya egyidejű bemutatásával tud elbírálni.
2. A kibocsátó fenntartja a jogot, hogy a kártya megjelenítését, időszakonként, helyszínenként, rendezvényenként, vagy egyéb feltétel szerint változtassa, vagy egyszerre többféle külalakú kártyát bocsásson ki. A kibocsátó kijelenti, hogy valamennyi az általa kibocsátott kártyára, a külső megjelenítéstől független, a jelen szabályzatban foglalt feltételek az irányadóak.
3. Kibocsátó fenntartja a jogot, hogy az eltérő külalakú kártyákhoz eltérő minőségű és mennyiségű kedvezményt, vagy további szolgáltatást biztosítson.

Debrecen, 2023.07.24.